



FORTALEZA A MI FUTURO, S.A. DE .C.V. SOFOM ENR.

UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES

Estimado cliente, en caso de tenga alguna consulta, reclamación o aclaración, ponemos a su disposición la **Unidad Especializada de Atención a Clientes** en la que podrá presentarla y la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

TITULAR DE LA UNIDAD ESPECIALIZADA

LIC. FRANCISCO LÓPEZ CASTRO

Domicilio: Insurgentes Sur 1833, oficina 5 (Entrada por Juventino Rosas 118-116 Col. Guadalupe Inn, Delegación Álvaro Obregón C.P. 01020

HORARIO DE ATENCIÓN

8:30 A 17:30 HORAS
de Lunes a Viernes

CORREO ELECTRÓNICO:

servicios.clientes@fortalezamf.mx

TELÉFONO DE ATENCIÓN: 01 800 841 0919

ENCARGADOS REGIONALES			
ENTIDAD FEDERATIVA	ENCARGADO	UBICACIÓN	TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO
DISTRITO FEDERAL	ELSA LISSETTE SÁNCHEZ MATTERN	INSURGENTES SUR 1833, OFICINA 5 (ENTRADA POR JUVENTINO ROSAS 118-116 COL. GUADALUPE INN, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN C.P. 01020	(01 55) 53226220 lissette.sanchez@fortalezamf.mx
GUERRERO	CARLOTA VILLALOBOS ARROYO	JUAN RUIZ DE ALARCÓN # 2, CENTRO, C.P. 40000, IGUALA DE LA INDEPENDENCIA, GUERRERO	(01 733) 3326856 carlota.villalobos@fortalezamf.mx
MÉXICO	GABRIELA HERRERA LÓPEZ	12 DE DICIEMBRE MZA. 5 LT. 24 ESQ. CON AV. CUAUHTÉMOC COL. SAN MIGUEL JACALONES CHALCO, ESTADO DE MÉXICO, C.P. 56604	(01 55) 43709103 gabriela.herrera@fortalezamf.mx
MORELOS	SUSANA FLORES HERNÁNDEZ	INSURGENTES 255-A, COL. EMILIANO ZAPATA, C.P. 62746, CUAUTLA, MORELOS	(01 735) 3541480 susana.flores@fortalezamf.mx
PUEBLA	LETICIA MUNGUÍA SANTOS	BOULEVARD NORTE # 3210 LOCAL C, NUEVA AURORA, C.P. 72070, PUEBLA, PUEBLA	(01 222) 2310009 leticia.munguia@fortalezamf.mx

Los horarios de atención de las unidades especializadas regionales son de 8:30 a 17:30 horas de Lunes a Viernes.

